

2024年8月29日

お客様各位

**台風 10 号(サンサン)による運航への影響について**

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

台風 10 号(サンサン)に伴い、以下の弊社便運航に影響が発生する可能性があります。

対象便： 8月30日(金)以降、日本発着の全てのベトナム航空運航便  
運航状況： **スケジュール通り** (2024年8月29日 日本時間 17:00 時点)

ご利用便の発着状況については、情報が更新され次第、弊社 公式ウェブサイト (ニュース欄)・モバイルアプリケーション、公式 SNS にて情報を更新します。

また、上記対象便に大幅な遅延・欠航が発生した場合、以下の特別免除規定が適用されます。

特別免除規定： 手数料なしでの変更・払戻し

※他社運航のコードシェア便は特別免除規定の対象に含まれておりません。運航航空会社へご確認ください。

※旅行会社、またはオンライン旅行会社のウェブサイトで購入された航空券につきましては、詳細は購入元へお問合せいただきますようお願いいたします。

=====

ご不明な点がございましたら、**コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。**

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：  
**コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール**  
電話： 03-3508-1481 (日本語/英語) \*営業時間：月-金 09:00-17:30 (土日祝日を除く)  
050-8888-0686 (ベトナム語) \*営業時間：月-金 09:00-17:30 (土日祝日を除く)  
ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320  
メール：[tyovngrp@vietnamairlines.com](mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com) (日本語/英語)  
[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com) (英語/ベトナム語)
- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：**購入元にお問い合わせ下さい。**

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

**THÔNG BÁO ẢNH HƯỞNG BẢO SỐ 10 ĐẾN LỊCH BAY CỦA VIETNAM AIRLINES**

Chân thành cảm ơn Quý Khách đã lựa chọn dịch vụ của Vietnam Airlines.  
Do cơn bão số 10 (Shanshan), các chuyến bay dưới đây của Vietnam Airlines có thể bị ảnh hưởng.

Chuyến bay: Tất cả các chuyến bay do Vietnam Airlines khai thác, hạ cất cánh tại các sân bay của Nhật Bản

Tình hình: **Khai thác bình thường** (Cập nhật đến 17:00 ngày 29/08/2024 theo giờ Nhật Bản)

Thông tin liên quan đến tình trạng lịch bay có sự thay đổi hoặc bị huỷ sẽ được cập nhật trên website chính thức của hãng và các phương tiện truyền thông chính thức của hãng. Khách hàng bị ảnh hưởng bởi những thay đổi trên sẽ được áp dụng các điều khoản miễn trừ đặc biệt sau đây:

Chính sách miễn trừ đặc biệt:

Thay đổi/hoàn tiền không tính phí

\*Các chuyến bay liên danh do các công ty khác khai thác không nằm trong quy định miễn trừ đặc biệt. Vui lòng kiểm tra với hãng hàng không khai thác.

\*Đối với vé máy bay mua tại đại lý du lịch, vui lòng liên hệ đại lý để biết chi tiết.

=====

Để được cập nhật thông tin chuyến bay và được hỗ trợ trực tiếp, Quý khách vui lòng truy cập:

- Website <http://www.vietnamairlines.com>
- Ứng dụng di động “Vietnam Airlines”
- Fanpage chính thức fb.com/VietnamAirlines
- Các phòng vé, đại lý chính thức
- Tổng đài chăm sóc khách hàng • Tiếng Việt : 050-8888-0686 • Tiếng Nhật/Tiếng Anh : 03-3508-1481
- Email Tiếng Việt/Tiếng Anh : [onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)

Vietnam Airlines xin chân thành xin lỗi và cảm ơn Quý Khách đã thấu hiểu và thông cảm cho sự bất tiện này.

Trân trọng thông báo.